

POLITICA DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod: SM-01

Electrogrup: Infrastructură modernă. Viață bună.

Istoria **Electrogrup SA** stă sub semnul dinamismului și al performanței.

Asăzi, **Electrogrup SA** este lider în sectorul construcțiilor de infrastructură energetică, telecomunicații, smart city și construcții civile și industriale. **Electrogrup SA** desfășoară și activități de construcții-montaj destinate instalațiilor nucleare, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale ale Sistemului de Management al Calității. Implementarea și menținerea prevederilor Sistemului de Management al Calității este o obligație a tuturor angajaților și colaboratorilor implicați, pe toată perioada desfășurării activității încredințate de către clienții noștri.

Tot ceea ce facem și modul în care lucrăm, indiferent de domeniu, are impact în viața clienților noștri, atât pentru business cât și pentru beneficiari. Ne ghidăm toate acțiunile după un cod simplu, clar și eficient de **Valori. Rapiditate** – lucrăm rapid și eficient; schimbăm ritmul industriei; prioritizăm acțiunile și eficientizăm fluxurile de lucru, pentru rezultate optime pentru business și beneficiari. **Simplitate** – facem lucrurile mai simple pentru clienți, parteneri și colegi; aducem mai multă claritate în acțiuni și lucrăm mai eficient și mai ușor de evaluat. **Încredere** – ne bazăm pe transparență; furnizăm încredere prin proiectele noastre și prin modul de lucru; avem încredere în echipa noastră și în parteneri; câștigăm încredere printr-o abordare unică și prin deschidere.

În toate etapele evoluției noastre am avut aceeași **Misiune: oferirea de servicii de calitate superioară clienților noștri, un mediu de lucru stabil și motivant bazat pe dezvoltare profesională pentru angajații noștri și utilizarea de tehnologii moderne aplicate, competitivitate și inovație, atât la nivel național cât și internațional.**

Sloganul **Electrogrup SA** e mai mult decât un simplu motto: **Infrastructură modernă. Viață bună** reprezintă **Viziunea** noastră de a moderniza societatea, construind infrastructură în domeniul telecom, energetic, smart city și al construcțiilor civile și industriale, contribuind la crearea unei comunități durabile pentru generațiile viitoare. Este o declarație de intenție prin care ne angajăm să punem la dispoziția beneficiarilor noștri, experiență și know-how, în cadrul unui parteneriat pe termen lung, bazat pe profesionalism. Abordarea relațiilor cu beneficiarii noștri de pe poziția de partener de încredere este posibilă datorită rigorii și o promptitudinii cu care răspundem solicitărilor, datorită străduinței de a depăși mereu așteptările acestora.

Calitatea serviciilor noastre este garantată prin implementarea și certificarea Sistemului de Management Integrat. Satisfacerea exigențelor beneficiarilor noștri se bazează pe derularea și respectarea unor proceduri riguroase în domeniile: calitate, securitate a informației, protecția mediului, sănătății și securității în muncă și performanța managerială.

Succesul **Electrogrup SA** s-a bazat întotdeauna pe **furnizarea de servicii de calitate și grija față de client**. Pentru a păstra în continuare poziția de lider în fața schimbărilor pe care evoluția în timp a unei afaceri le aduce inevitabil, singurul răspuns viabil pentru **Electrogrup SA**, rămâne păstrarea standardelor înalte pe care noi înșine le-am stabilit pe piața de profil.

29 august 2022**Raluca CEASCAI****Director General**