

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod: SM-01

Istoria Electrogrup SA stă sub semnul dinamismului și a performanței.

Astăzi, Electrogrup SA este lider în sectorul construcțiilor de infrastructură energetică, de telecomunicații și civilă. Electrogrup SA desfășoară activități în domeniul Ex și activități de construcții-montaj destinate instalațiilor nucleare, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru Sistemele de Management al Calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare. Implementarea și menținerea prevederilor Sistemului de Management al Calității este o obligație a tuturor angajaților și colaboratorilor implicați, pe toată perioada desfășurării activității încredințate de către clienții noștri.

Tot ceea ce facem și modul în care lucrăm, indiferent de domeniu, are impact în viața clienților noștri, atât pentru business cât și pentru beneficiari.

**MISIUNEA** noastră este să oferim:

Valoare și servicii de calitate superioară clienților noștri.

Un mediu de lucru stabil și motivant, bazat pe dezvoltarea profesională continuă a angajaților noștri.

Tehnologii moderne, competitivitate și inovație în toate domeniile.

**VIZIUNEA** noastră:

Modernizarea economiei prin dezvoltarea de infrastructură modernă, critică pentru societate, care îmbunătățește calitatea vieții, oferind în același timp o fundație solidă pentru tehnologiile viitorului.

Ne ghidăm toate acțiunile după un cod simplu, clar și eficient de **VALORI**:

### RAPIDITATE

Lucrăm rapid și eficient. Schimbăm ritmul industriei. Prioritizăm acțiunile și eficientizăm fluxurile de lucru, pentru rezultate optime pentru business și beneficiari.

### SIMPLITATE

Facem lucrurile mai simple pentru clienți, parteneri și colegi. Aducem mai multă claritate în acțiuni și lucrăm mai eficient și mai ușor de evaluat.

### ÎNCREDERE

Ne bazăm pe transparență. Furnizăm încredere prin proiectele noastre și prin modul de lucru. Avem încredere în echipa noastră și în parteneri. Câștigăm încredere printr-o abordare unică și prin deschidere.

Experiența acumulată, gradul ridicat de profesionalism și multitudinea de proiecte reușite ne-au ajutat să dezvoltăm procese de lucru eficiente, prin care să furnizăm soluții fiabile, inovatoare, economice și sustenabile.

Pilonii principali ai succesului Electrogrup sunt expertiza, dinamismul și sustenabilitatea. Toți acești factori au contribuit la ocuparea poziției de lider în dezvoltarea de sisteme și rețele de importanță majoră pentru societate.

Calitatea serviciilor noastre este garantată prin Sistemul de Management Integrat. Satisfacerea exigențelor beneficiarilor noștri se bazează pe derularea și respectarea unor proceduri riguroase în domeniile: calitate, anti-mită, securitate a informației, protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă și performanța managerială.

Succesul Electrogrup SA s-a bazat întotdeauna pe **furnizarea de servicii de calitate și grija față de client**. Pentru a păstra în continuare poziția de lider și a face față schimbărilor pe care evoluția în timp a unei afaceri le aduce inevitabil, singurul răspuns viabil pentru Electrogrup SA, rămâne păstrarea standardelor înalte pe care noi înșine le-am stabilit pe piața de profil.

**25 octombrie 2024**

**DIRECTOR GENERAL**

**Raluca CEASCAI**